

# ディズニーランドとUSJ Co., Ltd.で学んだ『人材育成で大切なこと』 日本で唯一の2大テーマパーク出身のテーマパークコンサルタントがおくる講演

## 講師経歴

氏名:清水 群(しみず ぐん)  
株式会社スマイルガーディアン 代表取締役  
1981年兵庫県出身。中小企業診断士

株式会社オリエンタルランドと株式会社ユー・エス・ジェイで併せて10年間在籍。ディズニーランドとユニバーサル・スタジオ・ジャパンで接客はもちろん、アトラクションのメンテナンス・設計、ビッグデータ分析による収益性改善など多種の業務をこなして、表と裏から感動体験を支える術を知り尽くしている。  
現在は2大テーマパークを経験した日本で唯一のテーマパークコンサルタントとして独立し、世界中の笑顔を守るために活動中。また、東証一部上場企業から町の歯科医院まで企業研修や講演を実施している。



## 1 主な講演テーマ

### テーマ① テーマパークのようにイキイキと働く職場にするには

日本人の仕事に対するモチベーションは世界で最下位です。そんな中で従業員が楽しそうに働いているのが、ディズニーランドなどのテーマパークです。なぜそんなに楽しく働けるのか。楽しい場所であることはもちろんですが、テーマパークには人のやりがいや生きがいに注目した、楽しく働く仕組みがたくさん用意されているからなのです。私が両テーマパークから学んだ、どの会社でも誰でもできる楽しく働く仕組みづくりについてお話しします。



### テーマ② 顧客満足度を上げる！2大テーマパークで学んだ『一流のサービス』と『一流のホスピタリティ』

『サービス』と『ホスピタリティ』接客の現場でよく聞かれる言葉ではありませんが、具体的にはどう違うのでしょうか。そして一流のサービスと二流のサービスの違い、一流のホスピタリティとは何でしょうか。まずはこれらを知ることから顧客満足度を上げるための『一流のサービス』、『一流のホスピタリティ』が提供できるようになります。講演ではテーマパークに関する豆知識も交えて、「へえ～！」と言っていたかながら学習していただけます。



## 2 講演実績(敬称略)

株式会社NTTドコモ関西支社／森永乳業株式会社／大阪ガス株式会社／積水ハウス株式会社広島支店／兵庫県信用農業協同組合連合会／京都商工会議所／箕面商工会議所／志木市商工会青年部／大阪産業創造館／医療法人和歯歯会／株式会社ホクエツ北陸／フロリックシーアドベンチャーパーク浦富／全国の遊園地事業者に対する基調講演など

## 3 著書、テレビ出演

**著書** (amazonランキング部門別1位)  
社員の育成は5人が限界～テーマパークから学んだ人材育成術～「5人組ジョブトレーニング法」

**テレビ出演**  
日本テレビ: 出川哲朗のアイ・アム・スタディ、ZIP!、  
TBS: ひるおび! に生出演など



## 4 お客様の声

### 森永乳業株式会社様

ワークも今まで行ったことがない形式のものだったため、受講者にも新鮮で楽しかったと非常に好評でした。講演後も詳細なアドバイスをいただきありがとうございます。アイデア出しのフレームワーク、非常に興味深い内容でした。新しい視点をありがとうございました。

### 株式会社ホクエツ北陸様

こちらの依頼どおりに講演内容を設定していただき、聞く側も参加できるワークを取り入れた楽しい講演となりました。テーマパークで経験された内容も興味深く聞かせていただきました。今後の仕事に取り組むうえでも、役立つ内容で皆からもよかったとの声が聞かれ好評でした。

## 講演価格について

90分: 150,000円(税別)が基本料金ですが、予算に応じて内容のカスタマイズや本資料に掲載していないテーマ、時間の増減、価格の変更など、お気軽にご相談ください。事前に打合せし、お客様のご要望に合った内容に毎回調整しております。

## お問い合わせは下記まで!!

株式会社スマイルガーディアン  
代表取締役 清水 群(しみず ぐん)  
✉: [info@gunsul.jp](mailto:info@gunsul.jp)  
☎: 090-7119-5444